

SELÇUK ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ 2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket çalışması; Kurum İçi Değerlendirme Raporu (KİDR) kılavuzundaki Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal katkı ölçütlerinin ve bunların her birinin alt ölçütlerinin dikkate alınması ile anket sorularının planlanması, anket formunun oluşturulması, verilerin toplanması, analizi ve raporlanması aşamalarını içermektedir. Veri toplama, Google form üzerinden 15.01.2025- 30.01.2025 tarihleri arasında yürütülmüş olup, Selçuk Üniversitesi İlahiyat Fakültesi akademisyenlerinin memnuniyetlerinin değerlendirilmesi amacıyla uygulanmıştır. Anket kapsamında, öğrencilere 5’li Likert skalasına “Fikrim yok” ilave seçeneği eklenerek memnuniyet soruları yöneltilmiştir. Likert skalasında değerlendirilen sorulara “katılıyorum” ve “kesinlikle katılıyorum” diyenler “Olumlu” ve “kesinlikle katılmıyorum” ve “katılmıyorum” diyenler “Olumsuz” görüşe sahip olarak kabul edilmiştir. Öğrenci memnuniyet anketine toplam 104 öğrenci katılmış olup ankete katılanların demografik bilgileri şöyledir:

Tablo- 1: Katılımcıların Sınıf Düzeyleri

Sınıf Düzeyleri	Öğrenci Sayısı	%
1. Sınıf	15	14,4%
2. Sınıf	26	25%
3. Sınıf	23	22,1%
4. Sınıf	40	38,5%
Toplam	104	

Öğrenci memnuniyet anketinde yer alan maddeler ve bu maddelerin tercih edilme oranlarını gösteren tablo aşağıdaki gibidir:

Tablo-2: Öğrenci Memnuniyet Anketi

Madde No.	Madde	Fikrim yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1	Fakültemdeki yöneticilerin öğrencilerle olan iletişimlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	%2.9	%6.7	%25.0	%20.2	%40.4	%4.8
2	Fakültemin web sayfasının yeterli olduğunu düşünüyorum.	%5.8	%10.6	%14.4	%25.0	%37.5	%6.7
3	Fakültemin sosyal medya hesaplarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	%6.7	%7.7	%13.5	%18.3	%45.2	%8.7
4	Fakültemin yürütülen iyileştirme/geliştirme	%10.6	%8.7	%24.0	%23.1	%28.8	%4.8

	çalışmalarının yeterli olduğunu düşünüyorum.						
5	Fakültemin diğer üniversiteler içindeki başarı sıralamasından memnunum.	%10.6	%11.5	%13.5	%24.0	%32.7	%7.7
6	Fakültemdeki bilgi yönetim sistemlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	%1.9	%12.5	%14.4	%17.3	%44.2	%9.6
7	Fakültemde/Üniversitemde kısmi zamanlı çalışma imkanlarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	%33.7	%15.4	%17.3	%15.4	%17.3	%1.0
8	Fakültemde/Üniversitemde kariyerime katkı sağlayan uygulamaların yeterli olduğunu düşünüyorum.	%8.7	%32.7	%26.9	%18.3	%13.5	%0
9	Üniversitemde eğitim ve öğretim hizmet kalitesinin iyi olduğunu düşünüyorum.	%0	%8.7	%21.2	%23.1	%42.3	%4.8
10	Üniversitemdeki öğrencilerin görüş ve önerilerini yönetime iletebildiğini düşünüyorum.	%1.9	%12.5	%13.5	%19.2	%44.2	%8.7
11	Üniversitemde okuduğum programdan memnunum.	%1.9	%12.5	%17.3	%14.4	%31.7	%22.1
12	Üniversitemde aldığım eğitimin beklentilerimi karşıladığını düşünüyorum.	%1.9	%20.2	%21.2	%26.9	%24.0	%5.8
13	Üniversitemde öğrencilere sağlanan burs imkanlarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	%26.9	%13.5	%13.5	%17.3	%25.0	%3.8
14	Üniversitemde yürütülen uluslararası değişim/hareketlilik programlarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	%30.8	%13.5	%21.2	%13.5	%18.3	%2.9
15	Üniversitemin öğrenci hareketlilik programlarına katılmamı teşvik ettiğini düşünüyorum.	%24.0	%20.2	%21.2	%12.5	%20.2	%1.9
16	Üniversitemde uluslararasılaşma hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	%44.2	%14.4	%16.3	%14.4	%9.6	%1.0
17	Üniversitemde nitelikli bir yabancı dil eğitimi verildiğini düşünüyorum.	%3.8	%28.8	%30.8	%21.2	%15.4	%0
18	Üniversitemdeki seçmeli derslerin yeterli çeşitlilikte olduğunu düşünüyorum.	%14.4	%25.0	%27.9	%8.7	%21.2	%2.9
19	Fakültemdeki ders programlarının ders dışı etkinliklere zaman ayırabileceğim şekilde planlandığını düşünüyorum.	%5.8	%43.3	%18.3	%11.5	%20.2	%1.0
20	Fakültemdeki ders içeriklerinin alanımla ilişkili olduğunu düşünüyorum.	%2.9	%10.6	%8.7	%20.2	%50.0	%7.7
21	Fakültemdeki derslerin verimli işlendiğini düşünüyorum.	%0	%15.4	%17.3	%26.9	%35.6	%4.8
22	Fakültemdeki eğitim-öğretim süreçlerinin öğrencilerin ihtiyaçlarına dayalı hazırlandığını düşünüyorum.	%27.9	%20.2	%15.4	%19.2	%17.3	%0

23	Fakültemdeki derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve tekniklerin kullanıldığını düşünüyorum.	%6.7	%20.2	%17.3	%30.8	%22.1	%2.9
24	Fakültemdeki ölçme ve değerlendirme süreçlerinde öğretim elemanlarının objektif davrandıklarını düşünüyorum.	%9.6	%13.5	%16.3	%12.5	%39.4	%8.7
25	Fakültemdeki ölçme ve değerlendirme süreçlerinde sınav dışında farklı yaklaşımların kullanıldığından memnunum.	%4.8	%6.7	%10.6	%17.3	%50.0	%10.6
26	Üniversitemdeki uzaktan eğitimde yapılan sınavların uygun şekilde yürütüldüğünü düşünüyorum.	%15.4	%19.2	%12.5	%12.5	%33.7	%6.7
27	Üniversitemdeki dersliklerin öğrenci kapasitelerinin uygun olduğunu düşünüyorum.	%1.0	%13.5	%24.0	%14.4	%42.3	%4.8
28	Üniversitemdeki dersliklerin fiziksel özelliklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	%0	%30.8	%23.1	%18.3	%21.2	%6.7
29	Üniversitemdeki derslerde fiziksel ve teknolojik olanakların etkili kullanıldığını düşünüyorum.	%1.0	%14.4	%16.3	%12.5	%50.0	%5.8
30	Üniversitemde kongre/toplantı salonlarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	%4.8	%4.8	%9.6	%12.5	%59.6	%8.7
31	Fakülte kütüphane hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	%6.7	%8.7	%19.2	%12.5	%45.2	%7.7
32	Fakülte kütüphanesindeki basılı kaynakların yeterli olduğunu düşünüyorum.	%22.1	%2.9	%11.5	%18.3	%41.3	%3.8
33	Üniversitemin kütüphanesindeki e-kaynakların yeterli olduğunu düşünüyorum.	%47.1	%1.9	%6.7	%20.2	%22.1	%1.9
34	Fakültemdeki akademik danışmanlık hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	%8.7	%17.3	%23.1	%21.2	%26.0	%3.8
35	Fakültemde kariyer danışmanlık hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	%16.3	%25.0	%22.1	%20.2	%15.4	%1.0
36	Fakültemde rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	%28.9	%26.9	%19.2	%14.4	%8.7	%1.9
37	Üniversiteme toplu taşıma ile ulaşımın kolay olduğunu düşünüyorum.	%1.0	%9.6	%9.6	%2.9	%45.2	%31.7
38	Üniversitemde güvenlik hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	%7.7	%2.9	%12.5	%16.3	%51.0	%9.6
39	Üniversitemde sosyal tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	%18.3	%13.5	%14.4	%15.4	%35.6	%2.9
40	Üniversitemdeki kampüs alanının temizlik hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	%4.8	%6.7	%7.7	%14.4	%56.7	%9.6
41	Üniversitemin çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	%5.8	%9.6	%11.5	%10.6	%51.0	%11.5

42	Üniversitemde yeşil alanların yeterli olduğunu düşünüyorum.	%1.9	%9.6	%12.5	%8.7	%55.8	%11.5
43	Üniversitemde internet erişiminin yeterli olduğunu düşünüyorum.	%11.5	%26.9	%21.2	%7.7	%29.8	%2.9
44	Üniversitemde yemekhanelerin temiz ve düzenli olduğunu düşünüyorum.	%35.6	%5.8	%5.8	%18.3	%29.8	%4.8
45	Üniversitemdeki yemeklerin lezzet ve miktar açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	%39.4	%7.7	%6.7	%16.3	%24.0	%5.8
46	Üniversitemde yemekhanelerdeki bekleme süresinin uygun olduğunu düşünüyorum.	%42.3	%3.8	%9.6	%14.4	%26.0	%3.8
47	Fakültemdeki kantin hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	%4.8	%26.0	%16.3	%22.1	%28.9	%1.9
48	Fakültemdeki sınıf, laboratuvar, tuvalet vb. alanların temiz olduğunu düşünüyorum.	%1.0	%25.0	%22.1	%20.2	%26.0	%5.8
49	Fakültemde özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	%51.0	%4.8	%16.3	%16.3	%9.6	%1.9
50	Fakültemde sosyal, kültürel, sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	%12.5	%20.2	%30.8	%19.2	%15.4	%1.9
51	Fakültemde sportif faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	%23.1	%32.7	%31.7	%5.8	%5.8	%1.0
52	Fakültemdeki akademisyenlerin öğrencileri lisans/lisansüstü eğitime teşvik ettiğini düşünüyorum.	%8.7	%26.9	%22.1	%13.5	%26.0	%2.9
53	Fakültemin girişimci ve yenilikçi öğrencileri teşvik ettiğini düşünüyorum.	%19.2	%21.2	%26.9	%11.5	%19.2	%1.9
54	Üniversitemin diğer kurum ve kuruluşlarla olan ilişki ve iş birliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	%34.6	%15.4	%15.4	%12.5	%21.2	%1.0
55	Üniversitemin sürdürülebilirlik uygulamalarından memnunum.	%26.0	%4.8	%13.5	%9.6	%45.2	%1.0

Ankette öne çıkan bulgular, kampüsün konum avantajı, ulaşım kolaylığı ve çevresel düzenlenmesinin üniversitenin güçlü yanları olduğunu ortaya koymaktadır. Buna karşılık, öğrencilerin kişisel, akademik ve sosyal gelişimini destekleyen hizmetlerde bariz eksiklikler bulunmaktadır. Sportif ve kültürel altyapının güçlendirilmesi, uluslararasılaşma ve yabancı dil desteğinin yeniden yapılandırılması, kariyer psikolojik danışmanlık birimlerinin kapasite ve görünürlüğünün artırılması ile özel gereksinimli bireyler için erişilebilirlik standartlarının iyileştirilmesi, genel memnuniyeti artıracak temel adımlar olarak değerlendirilmiştir.

Öğrencilerin memnuniyet düzeyini en yüksek biçimde yansıtan bulgular, kampüse erişim ve fiziksel imkânlarla ilişkin maddelerde toplanmaktadır. Katılımcıların %76,9'u "Üniversiteme toplu taşıma ile ulaşımın kolay olduğunu düşünüyorum" ifadesine olumlu yanıt vererek ulaşım altyapısının güçlü olduğunu göstermiştir. Bunu, kampüs içindeki toplantı ve kongre salonlarının yeterliliğine dair %68,3'lük olumlu görüş ve yeşil alanların yeterliliğine

dair %67,3'lük oran izlemiştir. Bu veriler, öğrencilerin kampüsün fiziksel donanımından ve çevre düzenlemesinden büyük ölçüde tatmin olduklarını ortaya koymaktadır.

Diğer yandan memnuniyetin en düşük seyrettiği alanlar, öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimini destekleyen hizmetlere ilişkindir. "Fakültemde sportif faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum" maddesinde yalnızca %6,8'lik olumlu yanıt görülmüş; "Üniversitemde uluslararasılaşma hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum" ve "Fakültemde rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum" maddeleri ise eşit oranda (%10,6) düşük memnuniyet sergilemiştir. Bulgular, sportif olanaklar, uluslararasılaşma fırsatları ve psikolojik destek hizmetlerinin öğrenciler açısından temel iyileştirme alanları olduğunu net biçimde göstermektedir.

'Fiziki İmkanlar' temasında ortalama olumlu yanıt oranı %51,7'dir. Kongre salonları ve yeşil alanlar yüksek memnuniyet yaratırken, dersliklerin fiziksel özellikleri (%27,9) ile internet erişimi (%32,7) görece düşük puan almıştır. Bu durum, kampüs altyapısının genel olarak güçlü olduğunu ancak belirli alt bileşenlerde güncelleme gereksinimi bulunduğunu göstermektedir. 'Temizlik ve Düzen' başlığında olumlu yanıt ortalaması %41,1'dir. Kampüs alanının temizlik hizmetleri %66,3 gibi yüksek bir orana ulaşırken, yemekhane ve sınıf/laboratuvar hijyeni orta seviyede kalmıştır. Bu tablo, genel hijyen standartlarının kabul edilebilir düzeyde olduğunu ancak yemekhane ve iç mekân temizliğinde iyileştirmeye ihtiyaç duyulduğunu ortaya koymaktadır. 'Öğrenci- Yönetim İletişimi' alanında %49,0'lık ortalama olumlu yanıt, öğrencilerin yönetime erişimde genel olarak memnun olduğunu, ancak kararsız oranlarının (%19-20) yüksekliği nedeniyle iletişim kanallarının daha şeffaf ve sistematik hâle getirilmesinin faydalı olacağını göstermektedir. 'Akademik Süreçler' teması %39,9'luk ortalama ile orta düzeyde bir memnuniyet sunmaktadır. Ders içeriklerinin alana uygunluğu (%57,7) ve ölçme değerlendirme süreçlerinin objektifliği (%48,1) olumlu değerlendirilirken, öğrencilerin aktif katılımını destekleyen öğretim yöntemleri (%25,0) ve ders programlarının esnekliği (%21,2) zayıf kalmıştır. 'Destek ve Gelişim Hizmetleri' ise %19,9'luk ortalama ile anketin en zayıf temasını oluşturmaktadır. Uluslararası değişim programları, kariyer ve psikolojik danışmanlık, sportif kültürel etkinlikler ile özel gereksinimli öğrencilere yönelik hizmetlerdeki düşük memnuniyet oranları, bu alanların öncelikli geliştirme gerektirdiğini göstermektedir.